

避免事故 通过 mini-LTE 提升电梯维护效率

紧凑型 mini-LTE 路由器
提供灵活的移动网络连接和卓越的 VoIP 应用



拒绝意外，透过 LTE 远程监控提升电梯维修效率

与时间赛跑的挑战

电梯维修人员在电梯发生故障时，必须迅速及时的赶到客户端进行维修。长久以来的维修流程就是当发生故障需进行维修时，维修人员必须从各区勤务中心出发到现场才能确认故障原因，并且有些故障的排除需要更换必要零件，但维修人员则未必携带故障电梯所需更换的零件。



事先掌握故障原因，造访一次即可完工

不到现场确认就不知道状况，是浪费维修时间及成本的最大主因。客户端报修时对故障状况的描述单一，客服人员仅能进行粗略分类纪录，维修人员则必须到客户端透过手持装置或笔电联机查明原因，在厘清对策之后，返回各区勤务中心备齐所需必要零件及工具，然后再次前往现场进行维修。如此来回奔波不仅造成维修人员的工作负担，更导致客户在面临无电梯可用的窘境上产生维修效率低落的不满。

为了提高维修作业效率及客户满意度，最重要的关键是必须建构一套让维修人员能事先掌握电梯情资的管理系统。为了在第一时间就能够备齐所需必要零件及工具，在原有的电梯 PLC 应用架构下，维持高可用性和投资性价比，导入 LTE 通信技术来实时传递电梯走行数据，不需要到故障现场，维修人员只要连接网络，即可第一时间在各区勤务中心浏览故障电梯状态。

透过远程监控预测，定期维护客户满意

LTE 通讯技术克服了传统电梯在地下室和建筑物内部布线不易的挑战，有了 LTE 无线通信加持，当任何电梯设备出现走行参数异常时，远程勤务中心都能实时接收异常信息及告警，提早发现问题因素，即可快速派工前往排除故障或避免重要设备停摆。

另外，维修人员除了可事先确认故障原因，也可在每月定期保养时进行预测性维护，同样维修人员可事先备齐必要零件及工具，让电梯保养作业也能进行得更顺利，电梯能 24 x 7 正常无误地提供载客服务，提高客户对电梯保养维护的满意度。尤其，在电梯使用年限将行届满的情形下，加上整套电机系统及零件耗材更换所费不貲，一个可以提前准备并迅速克服故障问题的维修单位，将是客户端或小区管委会首选的维护签约对象。

